



## Ayuntamiento de ILLUECA (Zaragoza)

Plaza de España 11 / Teléfono: 976 820 055 / Email: [alcaldia.illueca@dpz.es](mailto:alcaldia.illueca@dpz.es)

---

### Solicitud para recibir información por WhatsApp

Nombre y apellidos: .....

Dirección: .....

DNI: .....

Correo electrónico: .....

Teléfono móvil con whatsapp: .....

Autorizo a usar mi número de teléfono móvil para incluirlo en la lista de difusión de información municipal.

He leído, comprendo y acepto los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.

En ..... a ..... de ..... 20 .....

FIRMA

#### **Términos y condiciones generales de uso.**

El Excmo. Ayuntamiento de Illueca es el responsable del servicio "**Illueca Informa**" que se ofrece desde la línea telefónica número **(+34) 633 154 738** y pretende, mediante esta declaración, informar a sus suscriptores de la política que nuestra institución sigue en el tratamiento de los datos de carácter personal.

El Excmo. Ayuntamiento de Illueca se compromete a salvaguardar la confidencialidad y seguridad de los datos que nos proporcione durante todo su ciclo de vida, garantizando el deber de secreto por parte de todo el personal del Ayuntamiento así como adoptando las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Por otro lado, el suscriptor responderá, en todo caso, por la veracidad de los datos facilitados, reservándose el Ayuntamiento el derecho a excluir del servicio de "**Illueca Informa**" a todo usuario registrado que haya facilitado datos falsos.

#### **Política de privacidad.**

El objetivo de nuestra política de privacidad es respetar al máximo la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Así, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos) y demás normativa vigente que resulte de aplicación, le informamos de que sus datos serán tratados por el Ayuntamiento de Illueca con la finalidad de atender su solicitud y gestionar el servicio "**Illueca Informa**" del Ayuntamiento.

El tratamiento de sus datos está legitimado por el consentimiento explícito que Ud. nos presta mediante su firma, pues la inscripción en el servicio es voluntaria. No obstante lo anterior, igualmente puede retirar dicho consentimiento cuando lo desee, solicitando la baja del servicio enviando la solicitud por mail ([alcaldia.illueca@dpz.es](mailto:alcaldia.illueca@dpz.es)) o presencialmente en el Ayuntamiento.

## Normativa del servicio.

El Ayuntamiento no utilizará los números de teléfono que obtenga como resultado del uso de esta herramienta para comunicaciones que no se hayan pedido explícitamente con el formulario de registro y posterior confirmación. En todo caso el Ayuntamiento hace explícito en todo momento su compromiso de utilizar los datos obtenidos por este sistema únicamente para la finalidad para la cual el usuario los haya proporcionado. No se almacenan datos de geolocalización de los usuarios.

El servicio y el alta en la lista de difusión del Ayuntamiento son gratuitos. No así el coste del App «WhatsApp» que comporta un coste anual por parte del respectivo proveedor o el uso de datos móviles que, en ambos casos, son a cargo del usuario.

Es imprescindible tener instalada la APP para poder utilizar este medio.

El Ayuntamiento de Illueca será el administrador del servicio. Nace con la pretensión de ofrecer información sobre agenda, acontecimientos y servicios públicos.

Se dirige a todos los vecinos y vecinas que desean recibir la citada información.

Los usuarios sólo podrán emitir mensajes al servicio de WhatsApp del Ayuntamiento de Illueca para informar de sus propias iniciativas y así poderlas difundir a través de la Red de Difusión. El envío de mensajes de otro carácter al Ayuntamiento podrán suponer la baja automática por parte del administrador del servicio.

El Ayuntamiento de Illueca podrá enviar información a los usuarios **de lunes a domingo, de 8:30 h. de la mañana a 20:00 h.** En el caso de tratarse de una información de urgencia o especial interés se remitirá en el momento que sea oportuno.

El Ayuntamiento no garantiza la correcta difusión de los mensajes y en ningún caso, los daños que ésta pueda ocasionar.

La normativa se podrá adaptar a la renovación tecnológica del servicio y a las circunstancias que su funcionamiento requieran. En todo caso, los cambios de la normativa serán comunicados a los usuarios.

En conformidad con lo que establece el Reglamento General de Protección de datos (RGPD 2016/679), se informa que los datos personales que nos facilite a través del mensaje de WhatsApp para gestionar el alta en el servicio de comunicación, serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad del Ayuntamiento de Illueca con el fin de mantenerlo informado sobre nuestra agenda, los acontecimientos y servicios públicos ofrecidos.

El envío del mensaje de alta al servicio **“Illueca Informa”** con sus datos personales, supone la aceptación de las condiciones del servicio, el tratamiento de sus datos y el envío de comunicaciones electrónicas. Cumpliendo con las exigencias del artículo 20 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Podrá revocar el consentimiento prestado, mandando un mensaje con la palabra clave BAJA el cual comportará la baja del servicio. Y ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito al propio consistorio.

Usted se compromete a notificar cualquier variación en los datos facilitados, especialmente, en caso de cambio de número de teléfono móvil que afecte a la recepción de las comunicaciones electrónicas solicitadas.

Finalmente se informa que este sistema está fundamentado en WhatsApp y que su uso implica la aceptación de las condiciones de uso de WhatsApp.